

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING EN UITVOERING VAN DE BRUG SECURITY bv

Artikel 1: ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke De Brug Security, hierna te noemen: de organisatie, sluit m.b.t. het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever, hierna te noemen: de cliënt. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door de organisatie zijn verricht.
- 1.2 De eigen voorwaarden van de cliënt, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in 1.1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij de organisatie deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Indien m.b.t. de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.
- 1.4 Alle offertes die door de organisatie zijn uitgebracht zijn vrijblijvend, aanvaarding van een offerte leidt tot een overeenkomst.
- 1.5 Op alle overeenkomsten tussen de organisatie en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 2: UITVOERING VAN DIENSTEN EN WERKZAAMHEDEN

- 2.1 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht de organisatie zich tot het verrichten van normale, door beide partijen overeengekomen, diensten van beveiliging en bewaking. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel betrokken raken bij geschillen tussen de cliënt en of meer derden.
- 2.2 De organisatie is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de door overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.
- 2.3 De cliënt verplicht zich de organisatie op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

Artikel 3: AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 De organisatie is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de cliënt of door omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.
- 3.2 De organisatie is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders en voor zover de organisatie daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt. Kraakacties, ernstige belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan de organisatie kan worden toegerekend.
- 3.3 De organisatie is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door de organisatie te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 3.4 De organisatie is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt niet binnen een week na het schadevoorval de organisatie per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en de organisatie, doordat de cliënt niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- 3.5 De organisatie is slechts aansprakelijk voor schade van de cliënt die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van de organisatie, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de cliënt worden aangetoond. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van de organisatie, zullen de werknemers van de organisatie jegens de cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.
- 3.6 De organisatie is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.
- 3.7 De organisatie is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 3.8 De cliënt verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden, waaronder werknemers van de organisatie de beveiligings- en bewakingsdiensten ten behoeve van de cliënt uitoefenen, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving. De cliënt is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van werknemers van de organisatie, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de beveiligings- en bewakingsdiensten, en vrijwaart de organisatie voor alle aanspraken van werknemers van de organisatie dienaangaande.
- 3.9 De aansprakelijkheid van de organisatie is beperkt tot een bedrag van honderdduizend euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum per cliënt van een miljoen euro per jaar.

3.10 Schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels *en/of* sloten, doordat personeel van de organisatie sleutels en dergelijke, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de organisatie worden toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis. Na bekend worden van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels verplicht de cliënt zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48- uren termijn ontstaat doordat onbevoegden zich met verloren gegane of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.

3.11 De cliënt vrijwaart de organisatie voor aanspraken van derden jegens de organisatie op haar personeel ter zake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan de organisatie diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken de hiervoor genoemde bedragen zouden overschrijden.

3.12 Indien personeel van de organisatie een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de cliënt, De aangifte zal door de organisatie alleen ten verzoeken van de cliënt en onder verantwoordelijkheid van de cliënt worden gedaan. De cliënt vrijwaart de organisatie en haar personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of de organisatie of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 4 BETALING

4.1 De organisatie is bevoegd aan het begin van de termijn, waarover moet worden betaald, haar factuur bij de cliënt in te dienen. De cliënt is altijd verplicht tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na de factuurdatum. De cliënt wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

4.2 De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met de organisatie overeengekomen prijs.

4.3 De cliënt verplicht zich tot het betalen van de tussen beide partijen overeengekomen prijs voor de overeengekomen diensten en werkzaamheden.

4.4 In geval dat de cliënt in verzuim blijft is de organisatie gerechtigd zijn prestaties op te schorten.

Artikel 5 PRIJSWIJZIGING

5.1 Indien tijdens de duur van de door de organisatie met de cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is de organisatie gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

Artikel 6 BEËINDIGING OVEREENKOMST

6.1 De overeenkomsten tussen de cliënt en de organisatie worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 7 FAILLISEMENT EN SURSÉANCE VAN BETALING

7.1 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wanneer een van beide situaties zich bij de cliënt dreigt voor te doen, is de organisatie bevoegd zijn prestaties op te schorten.

Artikel 8 OVERNAME PERSONEEL

8.1 De cliënt zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, dat voor de organisatie werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijke opeisbare boete van € 12.000,- per overtreding.